

# EL VIAJE DE LA TOMA DE DECISIÓN



## 1 Se nos presenta una situación y tenemos que tomar una decisión

Acabas de terminar una serie que te encantó y estás buscando una nueva serie para empezar esta noche. Quieres que te enganche como la anterior..



## 2 Se nos presentan 3 opciones

Seguir las recomendaciones de:

- Opción 1: la plataforma
- Opción 2: amigos
- Opción 3: TikTok

## 3 ¿Por qué he tomado esa decisión?

Justificación basada en conocimiento y experiencias almacenadas en la memoria

“Porque normalmente me sugiere cosas que me gustan”

# 3



Observamos unos patrones en los que confiamos que nos ayudan a actuar rápidamente

## 4 La justificación se apoya en asunciones

¿Qué asumimos para llegar a esa conclusión?

“Si el algoritmo acertó antes, también acertará ahora.”



## 5 En situaciones de incertidumbre

necesitamos rellenar las lagunas de información para poder tomar decisiones

Las asunciones nos permiten tomar decisiones aunque no tengamos toda la información. Por ejemplo, cuando nos basamos en experiencias para tomar una decisión, podemos asumir que “el pasado se repetirá “



**El pensamiento crítico nos ayuda a cuestionar lo que asumimos y nos invita a buscar nuevas opciones y considerar si estamos tomando la mejor decisión posible.:**  
**¿Qué otras fuentes de información podría considerar?, ¿Y si la asunción no fuera cierta?, ¿Tengo suficientes datos para confiar en mi decisión?**